



Reifegradanalyse der IT

Bereit für die Herausforderungen unserer Zeit?

Unsicherheit und Unzufriedenheit sind die größten Treiber für Reifegradanalysen der IT

Typische Fragen:

- Steuern wir unsere IT angemessen?
- Sind unsere IT-Kosten zu hoch?
- Sind unsere IT-Prozesse state of the art?
- Ist die IT auf die Anforderungen der Nutzer ausgerichtet?
- Ist die IT-Organisation flexibel genug für Veränderungen?
- Ist unsere IT-Landschaft zukunftsfähig?



Welchen Nutzen bringt eine Reifegradanalyse?

Transparenz

1

Stärken und Schwächen der IT-Organisation sind bekannt

Neutrale Bewertung

2

Ergebnisse werden von allen Seiten anerkannt

Identifikation der Ursachen für Probleme

3

Probleme können an der Wurzel gepackt werden

Erläuterung der Zusammenhänge

4

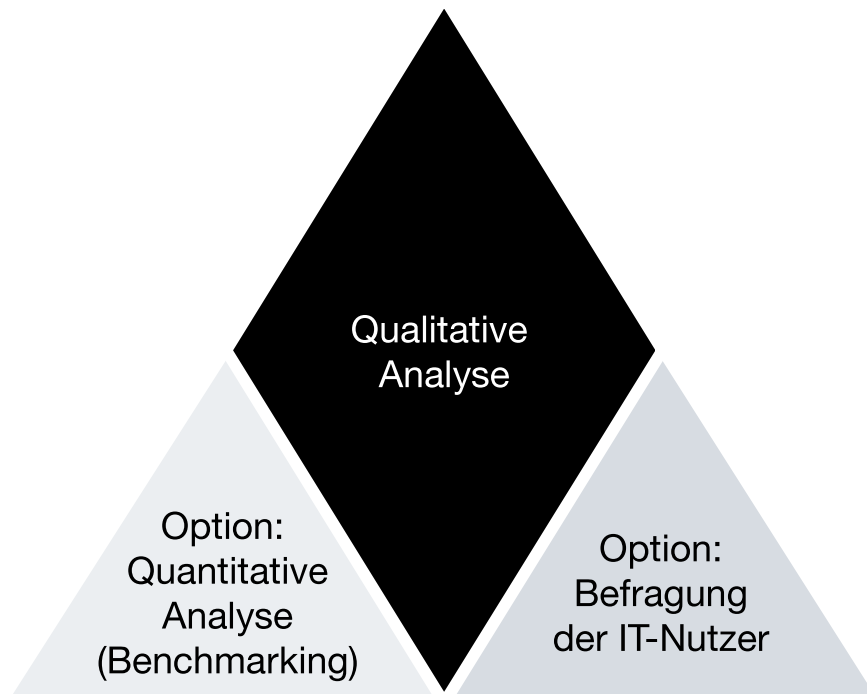
Wirkungsvolle Maßnahmen können ergriffen werden

Klare Handlungsempfehlungen

5

Maßnahmenplan wird unmittelbar abgeleitet

Die IT wird in der Reifegradanalyse ganzheitlich betrachtet



Qualitative Analyse (Reifegradanalyse)

Untersuchung der IT in 10 Dimensionen

Option: Quantitative Analyse (Benchmarking)

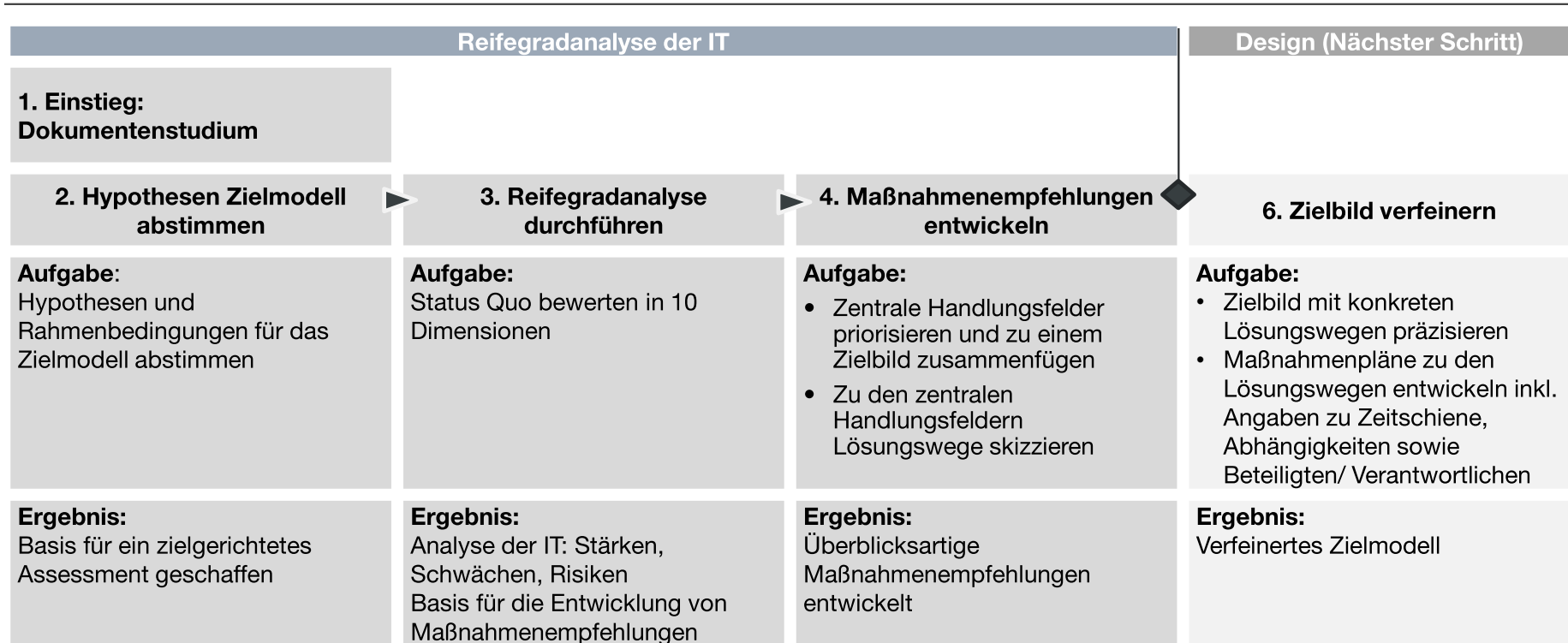
Untersuchung der IT-Kosten

Bedarfsweise Abgleich der IT-Kosten mit Benchmarks

Option: Befragung der IT-Nutzer

Befragung der IT-Nutzer bzw. ausgewählter Stakeholder zur Zufriedenheit mit den Leistungen der IT bzw. der IT-Landschaft

Ziel ist es, zeitnah und effektiv zu Erkenntnissen und Empfehlungen zu gelangen



In der qualitativen Analyse in 10 Dimensionen wird ein 360°-Blick auf die heutige Reife der IT gerichtet



Ziel ist es, die zentralen Verbesserungspotenziale herauszuarbeiten sowie positive Bereiche zu würdigen

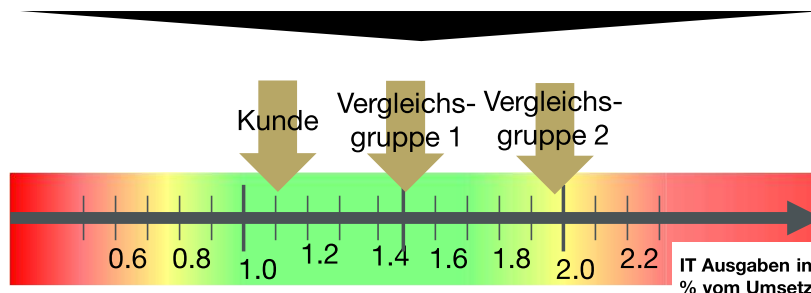
Dimension	Segment	Reife
Strategie und Governance	Geschäftsausrichtung	Yellow
	IT-/Digital-Strategie	Yellow
	Governance	Green
	Compliance, Risiko Mgmt.	Green
	Innovation	Orange
Finanzen, Budget und Controlling	IT-Kostenmanagement	Yellow
	Service Level Management	Orange
	Leistungsverrechnung	Green
	Performance Monitoring	Yellow
	Projekt Portfolio Mgmt.	Yellow
	Lieferanten Management	Orange
	Kunden Management	Orange

Dimension	Segment	Reife
Organisation	Aufbauorganisation	Green
	Sourcing	Yellow
Prozesse	IT-Service-Management	Yellow
	Fachlicher Betrieb	Yellow
	Projektmanagement	Yellow
Personal	Personalmanagement	Green
	Anwendermanagement	Yellow
Technologie	Enterprise Architecture Mgmt.	Green
	Hardware & Infrastruktur	Green
	Software	Green
	Datenmanagement	Orange
	IT-Sicherheit	Yellow

Projektbeispiel

Option: In der quantitativen Analyse wird die Angemessenheit der IT-Kosten bewertet

IT-Kostenarten	% von IT-Gesamtkosten	Handlungsbedarf (1 = sehr niedrig ... 5 = sehr hoch)
Infrastruktur (Hardware, Netze)		
Applikationen		
Maintenance		
Personal		
Sonstiges		



Die Gesamtkosten der IT werden erhoben. Über Kennzahlen werden im Zusammenspiel mit den Ergebnissen der qualitativen Analyse Aussagen zur Angemessenheit der IT-Kosten getroffen.

Beispiele:

- IT-Kosten in Abhängigkeit von der Altersstruktur der IT-Infrastruktur
- Personalstärke in Abhängigkeit von der Outsourcingquote bzw. Fremdleistungen

Das Benchmarking liefert zusätzliche Hinweise zu Entwicklungspotenzialen.

Option: Mit Nutzerbefragungen werden weitere Erkenntnisse zur Optimierung der IT gewonnen

Variante 1:

Durchführung einer webbasierten Befragung von IT-Nutzern

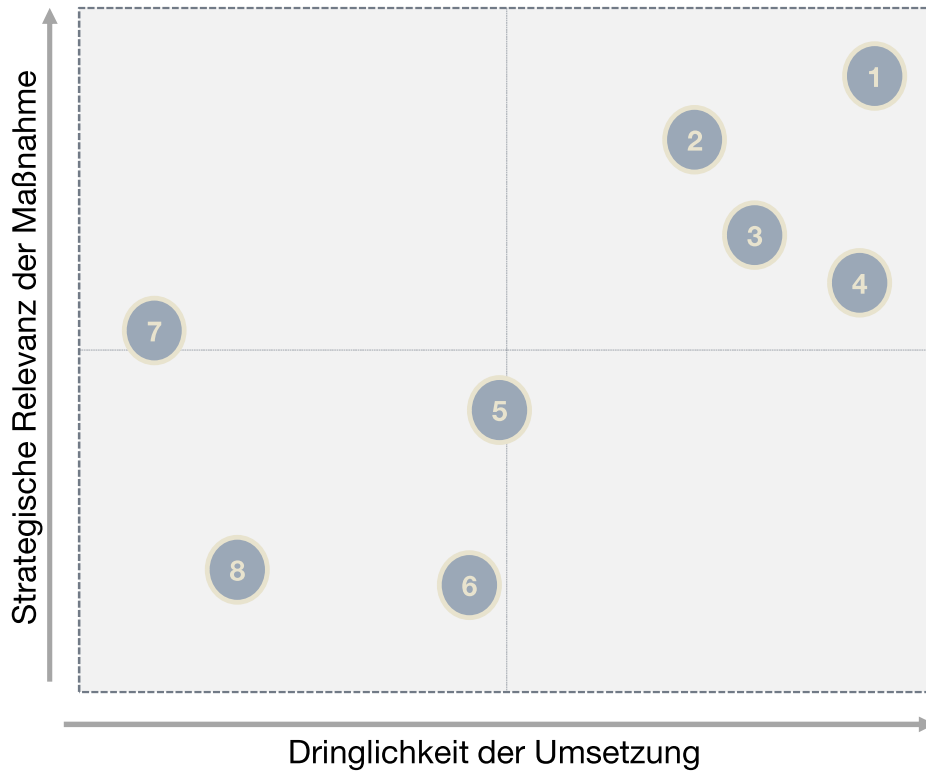
Variante 2:

Interviews mit ausgewählten Nutzern aus den Fachbereichen



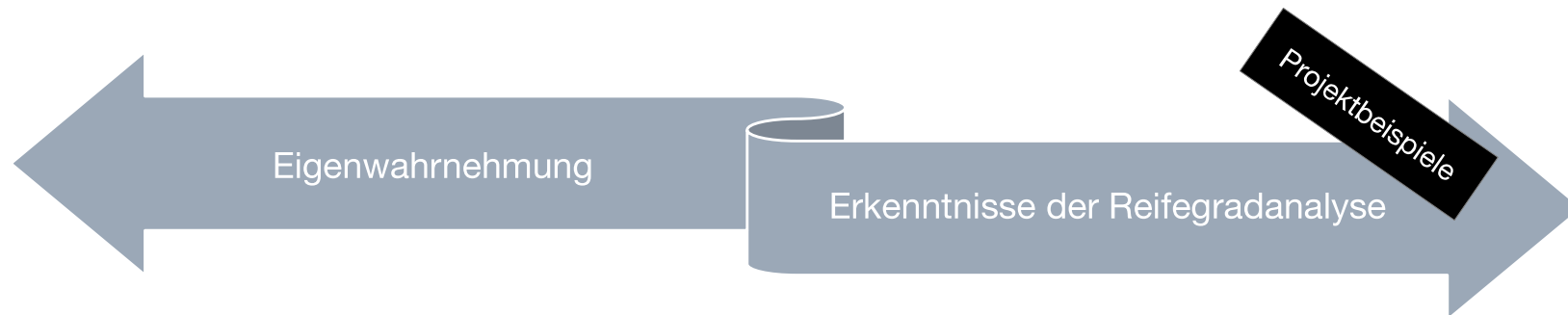
Im Ergebnis erhalten Sie Handlungsempfehlungen und können die Umsetzung starten

Projektbeispiel



Nr.	Maßnahme
1	Definition, Dokumentation und Kontrolle klarer Verantwortlichkeiten und Schnittstellen
2	Einrichtung funktionierender Steuerungsmechanismen
3	Dokumentation und Kommunikation standardisierter Prozesse
4	Konsequente Kontrolle der Lieferanten mittels SLAs
5	Ausbau der Servicemanagement-Prozesse
6	Strikte Trennung von Projekten und fachlichem Betrieb
7	Aufbau eines zentralen IT-Trainings-managements
8	Regelmäßige Durchführung von Befragungen zur Zufriedenheit mit der IT

Erkenntnis aus den Projekten: die Ergebnisse überraschen die Kunden



Wir haben eine IT-Strategie verabschiedet und leben diese.

Die IT-Strategie ist bei den Entscheidern nicht präsent.

Unsere Nutzer sind zufrieden mit den IT-Services.

Nutzer sind unzufrieden mit der Reaktionsgeschwindigkeit bei Anfragen/Störungen

Unsere IT-Kosten sind zu hoch und steigen weiter. Wir wissen aber nicht warum.

Die IT-Kosten steigen, weil IT-Anforderungen ohne Kosten-Nutzen-Prüfung realisiert werden.

Preismodell

Abhängig von der Größe Ihrer IT-Organisation gestaltet sich der Preis für die Reifegradanalyse:

Anzahl Beschäftigte in der IT	Preismodell Reifegradanalyse (in EUR netto)
1 - 10	9.000 EUR
11 - 25	10.000 EUR
26 - 50	13.000 EUR
51 - 100	17.000 EUR
über 100	20.000 EUR

Optionen	Preismodell (in EUR netto)
Quantitative Analyse	5.000 EUR
Befragung von IT-Nutzern/Stakeholdern	3.000 EUR

„Nur wer sein Ziel kennt, findet den Weg.“

– LAOTSE

Brons IT Expertise GmbH

www.bronsexpertise.de

E-Mail: dorothea.brons@bronsexpertise.de

Tel.: +49-174-1720337